

# 课程条款及注意事项

以下的条款条件适用于所有在Aqua Artist鲸鱼岛游泳学校学习的课程。请您在报名以及付款前仔细阅读，当我们收到您的课程付款时，即表示您已接受并且遵守此课程条款

## 基本条款

- AQUA ARTIST 鲸鱼岛游泳学校有权取消，更改班级及任课老师，或者调动学生的课程时间。
- AQUA ARTIST 鲸鱼岛游泳学校会尽可能的努力保持任课老师的一致性，如必须调动更换，我们将会安排最合适的老师来替代课程。
- 我们在每一个新的学期开始都可能会调整课程的时间表。由于一些不可预知的情况，在学期内也可能进行一定的调整。
- 任课老师的更换将不会有额外的费用返还或计入以后的课程。
- 学费中仅包含了课程当天学员的泳池门票费用。家长可以陪同进入观看，如需游泳请另外购买门票。学员可以在当天免费使用泳池娱乐设施。为了最大化的获得学习效果，我们建议在课程结束之后，再进入娱乐区玩耍。
- 学员年龄10岁或以下的，必须有一个16岁或以上的监护人陪同进入泳池，并且时刻在可以给予帮助的范围內。
- 学校将只会对学员的上课时间内，已加入班级的学员产生看护职责，并且当课程时间结束后，学校不再负责对学员的看护。请监护人及时接手看护。

## 新学期报名

- 您的课程将会在本学期第6周开始自动报名同样的时间到下个学期。除非您提前告知我们取消，或者在发票日期到期后将会自动取消课程，并且课程位置将不会保留。
- 如果您希望调换小学期课程时间，可以在本学期的第7周告知我们。第7周将只会为本学期学员提前调整课程位置。
- 我们从当前学期的第8周开始接受新学生的下学期报名。
- 自动报名将会是和本学期同样的时间和星期
- 我们欢迎学生在任何时间加入本学期已经开课的课程，学费将会按照课程比例重新计算。

## 费用相关

- 我们按照课程学期为单位收费
- 付款必须在发票到期日或之前完成，来确保您的报名位置。

- 如果在到期日之后我们没有收到付款，表示您将不会继续参加下学期的课程，您的课程位置可能会被取消。在我们重新收到付款后会根据情况安排课程。
- 如果您已经报名付款的课程人数未滿60%，学校可能将会有工作人员与您联系，更换至另外的班级。
- 由于运营成本限制，所有已经收到的课程费用在 Aqua Artist 鲸鱼岛游泳学校将不会有退款。

## 关于补课

- 补课将只会每学年的4个学期中产生，假期班将不会有补课。请注意，补课将不能用于延长课程。
- 每一位学员在每一个学期，将只会1次补课。并且只会安排在学校认为合适的时间。
- 您必须通过电话，邮件，或者在线提前至少2个小时在您课程开始之前请假，来获得补课资格。
- 未请假地课程将不会有补课
- 如果您错过了已经预定的补课课程，将不会再有替代课程提供。
- 您需要通过电话，邮件，或者在线提交补课申请。
- 我们将不能保证补课时间一定能满足您的需求。
- 补课将只会每学年的4个学期中产生。由于假期班人数的限制，我们将不会有任何形式的补课在假期班中产生。为了避免失望，请仔细确认条款。
- 如果您出于任何原因迟到或者提前退出课堂，我们将视作已完成该课程，并且没有补课将会被安排。
- 当小组课或者一对二的补课没有合适的位置，学员可能会被安排为一对一的补课，那补课时间将会变成30分钟。

# 课程条款及注意事项

## 课程信用余额

课程信用余额将按照以下准则计算

- 任何的课程取消或者延长至下学期的申请，必须在停课当天的课程开始前2小时，通过手机，邮件，或者在线告知。2个小时以内将全额收取申请停课当天的课程费用。
- 在学期开始后需要办理停课，将会只有50%的课程信用余额计入您的游泳学校账户。账户余额有效期为12个月。
- 因为病假或者意外事故需要办理停课，如有医生写的病假单，学校将会把剩余课程的80%作为信用余额计入您的游泳学校账户。账户余额有效期为12个月。
- 如果Aqua Artist 鲸鱼岛游泳学校因故取消了您已经全额缴付的游泳课程，学校会将学费计入您的课程信用余额。
- 当您需要取消三次或以上的课时，课程信用余额才会被开始计算。
- 课程信用余额将会在学校系统中做记录，您可以在有效期内，在Aqua Artist鲸鱼岛游泳学校消费时抵扣，但不会有任何形式的退费返还。
- 学校需要被告知取消课程的理由。

## 泳池行为管理

- Aqua Artist鲸鱼岛游泳学校任课老师有权取消任何学生的上课资格，如果当他们认为学员的行为对课堂具有危险性，或者破坏性。

## 信息沟通

- 学员或者家长有责任仔细阅读学校的邮件或者新闻。
- 如果有任何个人资料（电子邮件，手机电话）的更改，需要及时向学校提出，以确保我们能够时刻保持联系。

## 水下摄影

- Aqua Artist 鲸鱼岛游泳学校提供安全并且有趣的水下摄影服务。如果您希望了解更多请发送邮件给我们了解详情。我们的邮件地址为swimschool@aquaartist.co.nz
- 我们会不定期的安排拍摄，如果您不希望被拍摄到，请联系我们告知。

## 安全须知

- Aqua Artist 鲸鱼岛游泳学校将会对学员在上课时间段给予合理的照顾，但将不包括对学员中途去厕所或者因为任何原因离开泳池产生意外负责。
- 学校将不会承担学员任何的生病，受伤，或者财务的丢失损失带来的后果。学校也不会承担学员在泳池附近发生的任何事故责任。
- 学员本人或者监护人需要对学员负责，确保他们生理上有能力完成游泳课程，如果不确定，请告知学校。
- Aqua Artist 鲸鱼岛游泳学校的老师都是经过专业训练的，了解如何在水中确保孩子安全。但是学生有责任确保自己严格听从任课教练的安排与指示，以避免事故和受伤。
- 父母和监护人需要确保在任何时候都能提供及时的，有效的看护职责。

请确认您对于课程条款及注意事项的理解，谢谢。